

**Публічна пропозиція ПАТ «БАНК ВОСТОК»  
на укладення Договору про надання послуги  
«Перекази Card-to-Card»**

ПАТ «БАНК ВОСТОК» відповідно до ст.ст. 633,634, 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладення Договору про надання послуги «Перекази Card-to-Card» (надалі - «Публічна пропозиція») з метою надання фінансових послуг, умови і порядок надання яких визначені у Договорі про надання послуги «Перекази Card-to-Card» (надалі – «Договір»). Ця Публічна пропозиція та Договір розміщені на Інтернет-сайті Банку/Партнера Банку та у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку, набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на Інтернет-сайті Банку/ Інтернет-сайті Партнера Банку та у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку заяви про її відкриття в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції/Договору.

ПАТ «БАНК ВОСТОК», діючи на підставі ст.ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією надання послуг фізичним особам у передбаченому порядку та на обумовлених умовах, із застосуванням встановлених ПАТ «БАНК ВОСТОК» Тарифів, які є невід'ємною частиною Договору. Акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється фізичними особами з використанням Інтернет-сайту Банку/Партнера Банку та/або Мобільного додатку Банку/Партнера Банку на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України шляхом проставлення відмітки в полі «З умовами ознайомлений» та натискання на кнопку «Виконати переказ». Договір набуває чинності для Клієнта з моменту його акцепту.

Проставленням відмітки в полі «З умовами ознайомлений» та натискання на кнопку «Виконати переказ» Клієнт підтверджує своє ознайомлення з Публічною пропозицією/Договором, усвідомлення значення своїх дій, підтвердження того, що всі умови Публічної пропозиції/Договору Клієнту зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, Клієнт не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози тощо, а також повне і безумовне прийняття Клієнтом всіх умов Публічної пропозиції/Договору без будь-яких виключень та/або обмежень.

Приєднання фізичних осіб до Договору відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору. Якщо Клієнт не згодний з умовами (хоча б з однією з умов) цієї Публічної пропозиції на укладення Договору про надання послуги «Перекази Card-to-Card», він не вправі отримувати послуги за Договором.

## Договір про надання послуги «Перекази Card-to-Card»

### 1. Визначення термінів

**Авторизація** - процедура запиту та одержання Банком відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення операції по Платіжній картці від Банка-Емітента Платіжної картки або від МПС, здійснювана при наданні Послуги.

**Акцепт Публічної пропозиції** - вчинення Клієнтом дій у порядку, визначеному Публічною пропозицією, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції і приєднання до Договору.

**Аутентифікація** - процедура додаткової перевірки Банком Держателя Картки Відправника та Платіжної картки, що здійснюється з використанням Технології 3-D Secure або Технології Look-up.

**Банк** - юридична особа ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» (скорочене найменування ПАТ «БАНК ВОСТОК»), який надає Клієнтам Послугу на підставі цього Договору та забезпечує технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків по операціям, здійсненим з використанням Карток під час надання Послуги.

**Банк-емітент** - банк, який має ліцензію Національного банку України та є діючим учасником МПС, у т.ч. ПАТ «БАНК ВОСТОК», уповноважений здійснювати емісію електронних платіжних засобів, від імені якого випущено Картку.

**Держатель** - фізична особа, яка на законних підставах використовує Платіжну картку (її реквізити) для ініціювання переказу коштів з відповідного Рахунку Відправника, відкритого у Банку-емітента Картки.

**Екранна форма для здійснення Переказу** - спеціальна екранна форма, що заповнюється Клієнтом і містить інформацію про основні параметри Переказу.

**Запит на надання Послуги** - розпорядження Клієнта, направлене Банку у порядку, визначеному цим Договором, яке містить інформацію про Акцепт Публічної пропозиції на підставі введеної Клієнтом інформації у Екранній формі для здійснення Переказу на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку.

**Інтернет-сайт Банку** - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет, що розміщений за адресою [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua).

**Інтернет-сайт Партнера** - офіційний сайт Партнера в мережі Інтернет, який об'єднує сукупність правил, процедур та програмно-технічних інформаційних, а також медійних засобів, логічно пов'язаних між собою, що дають можливість користувачам мережі Інтернет скористатися Послугою.

**Картка Відправника** - Картка, з використанням реквізитів якої, під час надання Послуги здійснюється списання коштів з Рахунку Відправника.

**Картка Одержувача** - Картка, з використанням реквізитів якої, під час надання Послуги здійснюється зарахування коштів на Рахунок Одержувача.

**Клієнт (або Відправник)** - фізична особа (Держатель), що уклала з Банком даний Договір шляхом Акцепту Публічної пропозиції.

**Комісія** - сума в національній валюті України, що підлягає сплаті Клієнтом на користь Банку за користування Послугою відповідно до діючих Тарифів Банку на момент надання Послуги.

**Контакт-центр Банку/Банку-емітента** - центр обробки звернень Клієнтів по голосових каналах зв'язку, електронній пошті тощо.

**Мережа Інтернет** - всесвітня система взаємополучених комп'ютерних мереж, що базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Мобільний додаток Банку/Партнера Банку** - один з каналів надання Послуги, що дає можливість Клієнтам скористатися Послугою за допомогою мобільного пристрою, який працює під управлінням операційних систем iOS або Android, та був розроблений Банком.

**МПС** - міжнародна платіжна система Visa International та/або MasterCard International.

**Одноразовий цифровий пароль** - пароль одноразової дії, отриманий Клієнтом способом, визначеним договірними відносинами Клієнта з Банком-емітентом Картки Відправника (у SMS-повідомленні або шляхом звернення до Контакт-центру Банку-емітенту Картки Відправника), та використовується для Аутентифікації та підтвердження операції Переказу за Платіжною карткою.

**Партнер Банку** - юридична особа, що уклала з Банком договір про надання послуг, на підставі якого Клієнт має можливість акцептувати Публічну пропозицію та скористатися Послугою на Інтернет-сайті Партнера Банку, у встановленому цим Договором порядку.

**Переказ** - рух певної суми коштів у національній валюті України, ініційований Клієнтом з використанням Платіжної картки, з метою списання їх з Рахунку Відправника та зарахування на Рахунок Одержувача.

**Платіжна картка (або Картка)** - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому

законодавством порядку пластикової картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Клієнта, що випущена банком, який має ліцензію Національного банку України в рамках однієї з міжнародних платіжних систем з метою перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

**Послуга «Перекази Card-to-Card» (далі - Послуга)** - переказ коштів у національній валюті між Платіжними картками банків України, що здійснюється за допомогою технологій Visa Direct та MasterCard MoneySend, та надається Клієнтам за окрему плату, відповідно до Тарифів Банку. Під час виконання зобов'язань за цим Договором Банк здійснює технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків по операціям з використанням Карток.

**Публічна пропозиція Банку на укладення Договору про надання послуги «Перекази Card-to-Card» (далі - Публічна пропозиція)** - дійсна пропозиція Банку Клієнту приєднатися до Договору, що розміщується на Інтернет-сайті Банку та Інтернет-сайті Партнера Банку та у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку.

**Рахунок Відправника** - рахунок, відкритий у Банку-емітенті Картки Відправника, з якого, відповідно до вимог законодавства України, здійснюється операція списання Суми Переказу з метою зарахування на Рахунок Одержувача.

**Рахунок Одержувача** - рахунок, відкритий у Банку-емітенті Картки Одержувача, на який, відповідно до вимог законодавства України, зараховується Сума Переказу.

**Сторонній банк** - інший Банк-емітент, який є емітентом Картки Одержувача, за винятком ПАТ «БАНК ВОСТОК».

**Сторони** - спільне найменування Банку та Клієнта.

**Сума переказу** - сума грошових коштів у національній валюті України, зазначена Клієнтом у Екранній формі для здійснення Переказу, розміщеній на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку, що буде списана або списана з Рахунку Відправника.

**Тарифи Банку** - документ, затверджений відповідним колегіальним органом Банку у встановленому Банком порядку, в якому встановлені розміри грошової винагороди Банку за надання Послуг при обслуговуванні клієнтів-фізичних осіб. Тарифи в частині Послуг, які надаються за цим Договором і відповідних винагород Банку, є невід'ємною частиною Договору.

**Технологія 3-D Secure** - послуга, що надається Клієнту, пов'язана с особливістю технологій розрахунків в мережі Інтернет та з додатковою ідентифікацією клієнта, шляхом надсилання Держателю ПК, одноразового паролю.

**Технологія Look-up** - тип аутентифікації, під час якої Банк перевіряє баланс Рахунку Відправника шляхом проведення Авторизації по Картці Відправника на суму від 0 до 1 гривні, та включає у дані Авторизації Одноразовий цифровий пароль, необхідний для підтвердження Переказу.

**Шахрайська операція** - операція по Картці, що проводиться без дозволу Держателя, з використанням втраченої/вкраденої/підробленої Картки, або її реквізитів, отриманих шахрайським шляхом.

**CVV2/CVC2** - тризначний код перевірки достовірності платіжної Картки, призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет.

**SMS** - Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону.

## 2. Загальні положення

### 2.1. Предмет Договору

2.1.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком Клієнту Послуги.

2.1.2. Згідно з умовами цього Договору Банк, у разі Акцепту Публічної пропозиції Клієнтом, зобов'язується надавати Клієнту визначену Договором Послугу, а Клієнт зобов'язується оплатити Комісію за користування Послугою в розмірах і порядку, передбачених Договором і Тарифами Банку (Додаток 1 до цього Договору).

2.1.3. Банк надає Клієнту можливість скористатися Послугою за допомогою Екранної форми для здійснення Переказу, розміщеної на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку.

### 2.2. Порядок та умови укладення Договору

2.2.1. Публічна пропозиція розміщується у електронному вигляді на Інтернет-сайті Банку та Інтернет-сайті Партнера та у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку.

2.2.2. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Клієнт ознайомився з повним текстом Договору (в тому числі з Тарифами Банку), повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору; всі умови Договору Клієнту зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, відповідають інтересам Клієнта, є розумними та справедливими; Клієнт підтверджує, що не на момент укладення Договору він не перебуває під впливом омани, помилки, обману, насильства, погрози,

зловмисної угоди або збігу важких для нього обставин, він не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством, способом в своєму праві укласти Договір та виконувати умови Договору.

2.2.3. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Публічної пропозиції шляхом проставлення відмітки в полі «3 умовами ознайомлений» та натискання на кнопку «Виконати переказ» та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

2.2.4. В разі недотримання Клієнтом умов, викладених у Публічній пропозиції, та/або неотримання Банком дозволу на надання Послуги від МПС та/або від Банку-емітента Картки, Публічна пропозиція не вважається прийнятою Клієнтом, а Договір укладеним, і як наслідок, Послуга Банком в рамках Договору не надається.

### **3. Умови надання Послуги**

**3.1.** Банк надає Клієнту Послугу відповідно до умов даного Договору, вимог чинного законодавства України та правил МПС, а також у порядку, визначеному Додатком №2 до цього Договору, і при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості для надання Послуги;
- Картки Відправника/Одержувача випущені Банком-емітентом до рахунків у національній валюті України;
- Картки Відправника/Одержувача випущені Банком-емітентом для фізичної особи;
- Картки Відправника/Одержувача випущені Банком-емітентом, що є резидентом України;
- успішного проходження Клієнтом Аутентифікації, у випадку надходження запиту зі сторони Банку;
- наявності на Рахунку Відправника необхідної суми коштів у Сумі переказу та Комісії;
- наявності в Банку дозволу на проведення операції по Картці, отриманого в результаті Авторизації;
- відсутності заборон на проведення операцій, передбачених даним Договором та/або договором, на підставі якого Банком-емітентом було випущено та обслуговується Картка;
- дотримання наступних лімітів, що встановлюються Банком:

**для Картки Відправника:**

- максимальна сума одного Переказу по одній Картці Відправника, з урахуванням суми Комісії – 14 999 гривень;
- максимальна сума всіх Переказів по одній Картці Відправника в день, з урахуванням суми Комісії – 14 999 гривень;
- максимальна кількість Переказів по одній картці Відправника в день – 3 операцій;
- максимальна сума всіх Переказів по одній Картці Відправника за календарний місяць, з урахуванням суми Комісії - 149 999 гривень;
- максимальна кількість операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Відправника – 10 операцій,

**для Картки Одержувача:**

- максимальна сума всіх операцій по одній Картці Одержувача протягом календарного місяця – 149 999 гривень;
- максимальна кількість операцій по одній Картці Одержувача протягом місяця – 10 операцій.

**3.2.** За користування Послугою Клієнт сплачує на користь Банку Комісію відповідно до діючих Тарифів Банку. Комісія розраховується від Суми переказу та включається в загальну суму авторизаційного запиту, проведеного по Картці Відправника та підлягає утриманню з Рахунку Відправника разом із Сумою переказу.

**3.3.** У процесі надання Послуги Банк здійснює приймання та обробку Запиту на надання Послуги, а також:

- проводить Аутентифікацію Клієнта з використанням Технології 3-D Secure або Технології Look-up, в результаті чого Клієнт отримує Одноразовий цифровий пароль способом, обумовленим договірними відносинами Клієнта з Банком-емітентом Картки Відправника;
- проводить Авторизацію видаткової операції по Картці Відправника в розмірі Суми переказу та Комісії;
- проводить Авторизацію операції поповнення по Картці Одержувача в розмірі Суми переказу.

**3.4.** Послуга вважається наданою у разі успішного проведення Авторизації по Картці Відправника/Одержувача. У випадку одержання відмови в проведенні Авторизації Банк припиняє надання Послуги.

**3.5.** Строк зарахування коштів на Рахунок Одержувача визначається технологічними та операційними можливостями Банку-емітента Картки Одержувача, і може становити від декількох хвилин до трьох днів.

### **4. Права та обов'язки сторін**

**4.1. Клієнт має право:**

- 4.1.1. Направляти Банку Запит на надання Послуги в сумі та кількості, що не перевищує ліміти, зазначені у п. 3.1. цього Договору.
- 4.1.2. Відмовитися від користування Послугою в будь-який момент до моменту Акцепту Публічної пропозиції та проведення Банком Авторизації по Картці Відправника/Одержувача. При цьому Комісія з Клієнта Банком не

стягується, списання коштів з Рахунку Відправника та їх зарахування на Рахунок Одержувача не здійснюється.

4.1.3. Направляти в Банк претензії стосовно якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання.

4.1.4. Відмовитися від користування Послугою/розірвати Договір в односторонньому порядку у випадку незгоди Клієнта з новою редакцією Договору, в т.ч. Додатків до Договору і Тарифів, що розміщені на Інтернет-сайті Банку та Інтернет-сайті Партнера та у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку шляхом утримання Клієнта від користування Послугою.

#### **4.2. Клієнт зобов'язується:**

4.2.1. Ознайомитися з діючою редакцією Публічної пропозиції / Договору, розміщених на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку, що включає також інформацію щодо умов надання Послуги та Тарифи Банку; періодично ознайомлюватися з Договором, в т.ч. Додатками до Договору та Тарифами в новій редакції, що розміщені на Інтернет-сайті Банку та Інтернет-сайті Партнера та у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку, з метою перевірки їх чинності та ознайомлення зі змінами до них.

4.2.2. Сплатити Банку Комісію за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку.

4.2.3. Не проводити операції, що пов'язані із здійсненням підприємницької або інвестиційної діяльності.

4.2.4. Не здійснювати операції, що пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

4.2.5. Клієнт, що є резидентом України, зобов'язується не здійснювати операції на користь нерезидентів України.

4.2.6. Дотримуватися правил користування ПК та вимог конфіденційності та безпеки при користуванні ПК, в т.ч. особисто користуватися ПК, випущеною на ім'я Клієнта, не передавати ПК іншим особам, не розголошувати інформацію, яка дає змогу користуватися ПК іншим особам, тощо.

#### **4.3. Банк має право:**

4.3.1. Вносити зміни до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору і Тарифів). При цьому нова редакція Публічної пропозиції/Договору розміщується на Інтернет-сайті Банку та Інтернет-сайті Партнера та у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку за 30 календарних днів до набрання чинності таких змін.

4.3.2. Вимагати від Клієнта дотримання умов Договору та сплати Комісії за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку.

4.3.3. Відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку і без пояснення причин у випадку невиконання умов, зазначених у п.3.1. цього Договору, а також у випадку виявлення операцій Клієнта, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України, правил МПС або носить шахрайський характер.

4.3.4. Зберігати й обробляти персональні дані Клієнта та параметри Карток, що стали відомими Банку під час надання Послуги.

4.3.5. Передавати третім особам (правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит) інформацію по операціям з використанням Карток і по даним Клієнтів у випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.3.6. Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням ПК, а також з порушенням Клієнтом умов цього Договору, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю, а також:

- передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Клієнтом грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Клієнтом будь-яких умов Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, за якими особу Клієнта ідентифіковано/або може бути ідентифіковано та які стали відомі Банку під час укладання Договору чи протягом строку його дії (надалі - Персональні дані Клієнта), про умови Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором тощо, в тому числі у випадках, коли така інформація містить банківську таємницю;

- використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) Персональні дані Клієнта та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору та протягом строку його дії;

- здійснювати обробку Персональних даних Клієнта, в тому числі але не виключно збирати, реєструвати, накопичувати, зберігати, надавати, використовувати та поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) інформацію про Клієнта, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) Персональні дані Клієнта та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору та протягом строку його дії;

- вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта (надалі – обробка Персональних даних Клієнта) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору та протягом строку його дії про умови

Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором тощо, з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.

4.3.7. Відмовити Клієнту в обслуговуванні, наданні Послуг або зупинити проведення фінансових операцій Клієнта у разі ненадання Клієнтом у встановлений Банком строк документів та/або відомостей, необхідних для виконання Банком вимог законодавства України та/або внутрішніх нормативних актів з питань законодавства України з питань фінансового моніторингу, а також у інших випадках, передбачених законодавством України з питань запобігання протидії (легалізації) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Банк має право відмовитися від проведення фінансової операції Клієнта у разі, якщо фінансова операція містить ознаки такої, що згідно зі Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу.

4.3.8. Банківська таємниця розкривається Банком

-з дозволу Клієнта,

-у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність»,

-у випадках, визначених кримінальним процесуальним законодавством.

4.3.9. Банк має право в односторонньому порядку розірвати Договір шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сайті Банку та Інтернет-сайті Партнера та у Мобільному додатку Банку/Партнера Банку, яке повинно бути оприлюднене не пізніше, ніж за 30-ть календарних днів до дати такого розірвання.

**4.4. Банк зобов'язується:**

4.4.1. Надавати Клієнту Послугу в обсязі та у строки, визначені цим Договором.

4.4.2. Зберігати банківську таємницю по операціям Клієнта з використанням Карток і даних Клієнта.

4.4.3. Розглядати претензії Клієнтів щодо якості наданих Послуг.

4.4.4. Забезпечувати цілодобову сервісну підтримку Клієнтів під час надання Послуги за допомогою Контакт-центру Банку.

## **5. Форс-мажорні обставини**

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне, часткове та/або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

5.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

5.3. Доказом дії обставин непереборної сили є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

5.4. У випадку, коли обставини непереборної сили діють більше одного місяця або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою за такий строк, будь-яка Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. В цьому випадку, розірвання Договору з ініціативи Банку здійснюється шляхом розміщення повідомлення на Інтернет-сайті, що визначений у преамбулі цього Договору, та оприлюднюється не менш як за 30 календарних днів до дати розірвання цього Договору; розірвання Договору з ініціативи Клієнта здійснюється шляхом утримання Клієнта від користування Послугою.

## **6. Інші умови**

6.1. Спірні питання, які виникають у зв'язку з цим Договором, Сторони вирішують у порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.2. У всьому іншому, що прямо не передбачено даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, в тому числі - нормативними актами Національного банку України.

6.3. В разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.4. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання викликане:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які роблять неможливим для Банку виконання своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку (у тому числі Банк не несе відповідальності за порушення строків зарахування коштів на Рахунок Одержувача та інших вимог, установлених правилами МПС, Договором і законодавством України з вини Стороннього банку);
- виникненням обставин непереборної сили;
- діями Клієнта, в результаті яких він допустив помилку при введенні реквізитів Картки Одержувача в процесі надання Послуги (у цьому випадку Клієнт самостійно регулює подальші взаємовідносини з фактичним одержувачем коштів).
- у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.5. Акцептом Публічної пропозиції, Клієнт, як суб'єкт персональних даних, надає Банку свою письмову безумовну та безвідкличну згоду на:

- обробку Персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в Договорі та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів, предмет яких є відмінним від предмету укладеного Договору; - розкриття інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю. Строк зберігання Персональних даних Клієнта становить 50 років з моменту укладання Договору. Обсяг Персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом. Акцептуванням Публічної пропозиції/Договору Клієнт також надає свою згоду на зміну визначеної Договором мети обробки персональних даних Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному Інтернет-сайті Банку. Згода Клієнта на обробку Персональних даних Клієнта, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Акцептуванням Публічної пропозиції/Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в Договорі, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Клієнта, в тому числі збору Персональних даних Клієнта.

6.6. Для цілей Договору Клієнт погоджується, що обсяг персональних даних включає будь-які відомості/інформацію, що дозволяють проведення ідентифікації та верифікації фізичної особи та були надані Клієнтом відносно себе та/або містяться у виданих на ім'я Клієнта документах чи підписаних ним документах. Крім того, Клієнт надає свою безвідкличну, безумовну і не обмежену строком дії згоду (дозвіл) Банку на те, що:

- обробка персональних даних Клієнта здійснюється Банком відповідно до наступних цілей:
- надання Клієнту будь-яких банківських/фінансових послуг та послуг у сфері страхування;
- передачу Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком інформаційного повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта та/або засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Банку;
- перевірки достовірності наданих Клієнтом персональних даних, в тому числі за допомогою послуг інших осіб, та їх використання і поширення в процесі здійснення будь-яких дій, спрямованих на погашення існуючої заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком;
- здійснення Банком інших дій, що не заборонені законодавством України та обираються Банком на власний розсуд;
- порядок використання персональних даних Клієнта визначається Банком самостійно на власний розсуд в кожному окремому випадку відповідно до Положення «Про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є ПАТ «БАНК ВОСТОК» та включає право Банку здійснювати будь-які дії щодо обробки цих даних та щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних третім особам, обраним Банком;
- порядок поширення персональних даних визначається Банком самостійно на власний розсуд з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та включає будь-які дії Банку щодо передачі відомостей про Клієнта з бази персональних даних третім особам, обраним Банком;
- порядок доступу до персональних даних третіх осіб, в тому числі надання їм часткового або повного права обробки цих даних та/або передачу таких даних визначається Банком самостійно на власний розсуд, в тому числі з метою перевірки достовірності наданих Клієнтом персональних даних та/або контактних даних, для захисту інтересів Банку, зокрема, але не виключно, у випадку звернення до суду, у випадку відступлення Банком права

вимоги за будь-яким Договором, тощо. При цьому, Клієнт надає свою згоду на передачу своїх персональних даних Банком третім особам та надає доступ до своїх персональних даних будь-яким третім особам, що визначаються Банком самостійно, при чому Клієнт підтверджує, що така передача персональних даних не потребує подальшого окремого повідомлення Клієнта про такі дії (передачу) будь-яким способом, в тому числі і шляхом письмового повідомлення. Під третіми особами, зазначеними вище у цьому пункті Правил, Клієнт розуміє колекторські компанії, операторів мобільного та поштового зв'язку, а також будь-яких інших осіб (як фізичних, так і юридичних), яким Банком надається доступ до персональних даних / здійснюється передача персональних даних Клієнта.

6.7. Клієнт також підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та особами, яким передаються його персональні дані, складом та змістом зібраних персональних даних, а також з тим фактом, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти», володільцем якої є ПАТ «БАНК ВОСТОК» та, у зв'язку з цим, Клієнт не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про зазначені у цьому пункті Правил обставини.

6.8. Клієнт підтверджує, що передача будь-яких персональних даних фізичних осіб, які передаються Банку від імені Клієнта та / або у зв'язку з підписанням / виконанням Договору, здійснюється з дотриманням Клієнтом вимог ч.1 ст. 14 і ч. 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» для обробки Банком таких персональних даних із зареєстрованою Банком метою.

6.9. Банк має право перевіряти достовірність наданих Клієнтом персональних даних та/або контактних даних, в тому числі з використанням послуг інших операторів, а також використовувати інформацію про невиконанні та/або неналежно виконанні зобов'язання за Договором Банку при розгляді питань про надання інших послуг Клієнту та укладанні нових договорів.

6.10. При цьому, запит та надання інформації вважається здійсненими за згодою Клієнта. Клієнт також надає згоду Банку на розкриття Банком третім особам інформації, яка містить банківську таємницю Клієнта. Застереження, зазначене в цьому пункті Договору вважається письмовим дозволом Клієнта Банку на розкриття інформації, яка містить банківську таємницю, у розумінні Закону України «Про банки і банківську діяльність», а також на розкриття інформації про особу (Клієнта) у розумінні Закону України «Про інформацію».

6.11. Для здійснення контролю якості обслуговування Банк має право на свій розсуд вести звукозапис телефонних розмов з Клієнтом при його зверненні в Контакт-центр Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальше використання такого звукозапису на розсуд Банку.

6.12. Акцептом Публічної пропозиції, Клієнт надає згоду на те, що будь-яка інформація щодо укладання або виконання умов цього Договору, щодо надання Послуг за Договором, може бути передана Банком будь-якому Партнеру Банку, який буде Партнером Банку в ході виконання Договору.

6.13. Акцептом Публічної пропозиції, Клієнт погоджується та надає дозвіл на те, що Банк та/або Партнер Банку має право направляти Клієнту SMS-повідомлення/ листи-повідомлення/ комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали на електронну пошту/ номери телефонів, повідомлені Клієнтом. Клієнт погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам.

## 7. Місцезнаходження та реквізити Банку

БАНК:

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»**

**Місцезнаходження:**

49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24

Код Банку 307123

Кореспондентський рахунок

№ UA763000010000032005113501026

в Національному банку України

ЄДРПОУ 26237202

**Голова Правління**

**В.В.Мороховський**