

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Якщо Ви не згодні з умовами цього публічного договору, Ви не вправі користуватися електронними грошима Національної платіжної системи «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР», надання яких здійснюється у визначеному цим публічним договором порядку.

Прийняття умов цього публічного договору (акцепт оферти) свідчить про те, що Ви, розумієте значення своїх дій, всі умови публічного договору Вам зрозумілі і Ви не перебуваєте під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

Публічний договір про здійснення операцій з електронними грошима в Національній платіжній системі «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР» (надалі - Договір) визначає умови та використання електронних грошей Національної платіжної системи «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР» (надалі – Електронні гроші) та відповідно до статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України є офіційною публічною пропозицією (офертою), ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ЛЕОГЕЙМІНГ ПЕІ» (надалі - Фінансова компанія) на укладення Договору.

Договір розроблений у відповідності до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Положення про електронні гроші в Україні», затвердженого Постановою Правління Національного банку України № 481 від 04.11.2010р., Положення про здійснення операцій з електронними грошима в Національній платіжній системі «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР» (надалі - Положення), Правил міжнародної платіжної системи «LEO» та інших нормативно-правових актів.

Фінансова компанія діє від імені, в інтересах, під контролем та за рахунок ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА АКЦІОНЕРНОГО БАНКУ «УКРГАЗБАНК» (надалі - Емітент) та є Агентом з розрахунків Емітента та Агентом з розповсюдження Емітента.

Фінансова компанія діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 533 (Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 142 від 18.02.2015 року) та здійснює свою діяльність на підставі Ліцензії Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 31 від 09.12.2015 р., і є членом внутрішньодержавних та міжнародних платіжних систем та є платіжною організацією Міжнародної платіжної системи «LEO» (свідоцтво № 31 від 03.01.2017 р.).

Фінансова компанія бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які приймають (акцептують) умови оферти (надалі - Користувачі), надавати послуги в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, на умовах, викладених у цьому Договорі.

Фінансова компанія та Користувач по тексту Договору спільно вживаються, як Сторони, а кожна окремо, як - Сторона.

ФІЗИЧНА ОСОБА – КОРИСТУВАЧ (надалі – «Користувач»), з іншої сторони, далі кожен окремо іменується – «Сторона», а разом іменуються – «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, вживаються в наступному значенні:

1.1.1. **Абонент** - фізична особа, яка отримує послуги рухомого (мобільного) зв'язку, що надаються ПрАТ «ВФ Україна».

1.1.2. **Агент** – Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків.

1.1.3. **Агент з розрахунків** – виключно банк або небанківська фінансова установа, що має ліцензію на переказ коштів без відкриття рахунків, видану Національним банком України та на підставі договору з Емітентом здійснює приймання електронних грошей Національної платіжної системи «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР» від Користувачів – фізичних осіб в обмін на готівкові або безготівкові кошти, а від Торговців, Агентів, Користувачів – суб'єктів господарювання виключно в обмін на безготівкові кошти. Агент з розрахунків не має права передавати свої права за агентським договором іншим суб'єктам господарювання.

1.1.4. **Агент з розповсюдження** – юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом здійснює функції з розповсюдження електронних грошей Національної платіжної системи «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР».

1.1.5. **Акцепт** – повна та безумовна згода Користувача на укладення даного Публічного договору відповідно до його умов. Підтвердженням такої згоди є виконання Користувачем - фізичною особою інструкцій/дій, вказаних на офіційному вебсайті ПрАТ «ВФ Україна» та/або здійснення Користувачем – фізичною особою запиту на короткий номер ПрАТ «ВФ Україна» для отримання Товару Торговця (Постачальника).

1.1.6. **WEB-Портал ПрАТ «ВФ Україна»** - сукупність апаратних і програмних засобів оператора мобільного зв'язку ПрАТ «ВФ Україна», що використовується, зокрема, для обробки Запитів Абонентів (надалі також – «WEB-Портал»).

1.1.7. **Використання електронних грошей** – сукупність відносин між Емітентом, Оператором, Агентами, Торговцями та Користувачами щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима електронних пристроїв.

1.1.8. **Випуск електронних грошей** – операція з уведення в обіг Електронних грошей Емітентом шляхом їх надання Агенту з розповсюдження в обмін на безготівкові кошти.

1.1.9. **Міжнародна платіжна система «LEO» (МПС «LEO»)** – платіжна система, де платіжною організацією є Фінансова компанія.

1.1.10. **Електронні гроші Національної платіжної системи «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР» (Електронні гроші)** - одиниці вартості, що зберігаються на Електронному гаманці, який є електронним пристроєм та приймаються як засіб платежу іншими ніж Емітент особами, і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконуються в готівковій або безготівковій формі.

1.1.11. **Електронний гаманець** - обліковий запис у процесинговій системі Емітента, що містить інформацію про суму належних Користувачу Електронних грошей.

В процесинговій системі Емітента, обліковим записом Користувача, який здійснює Операції з електронними грошима, є номер картки в межах діапазону (рейнджу) ідентифікаційного номера Емітента, перша цифра якого дорівнює 8.

1.1.12. **Емітент** - ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (АБ «УКРГАЗБАНК»), код ЄДРПОУ 23697280, місцезнаходження: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єрванська, 1; учасник Національної платіжної системи «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР», який підключений до Національної платіжної системи «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР», що здійснює Випуск Електронних грошей і бере на себе зобов'язання з їх погашення. Емітент виконує операційні та технологічні функції, що забезпечують використання Електронних грошей.

1.1.13. **Запит** - WEB-запит Абонента надісланий з використанням технічних можливостей WEB-Портала або USSD та SMS повідомлень, який надсилається до Фінансової компанії за допомогою Телекомунікаційної мережі, з метою проведення

операцій з електронними грошима, зокрема, ініціювання переказу Електронних грошей для оплати вартості товарів (послуг) Торговців, переказу електронних грошей іншим Користувачам – фізичним особам, а також здійснення інших операцій з електронними грошима, проведення яких не заборонено чинним законодавством України.

1.1.14. **Зарахування зустрічних вимог** - спосіб припинення зобов'язання, за якого погашаються зустрічні однорідні вимоги, строк виконання яких настав, або строк яких не встановлений або визначений моментом пред'явлення вимоги.

1.1.15. **Користувач** – Абонент, споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі оператора рухомого (мобільного) зв'язку ПрАТ «ВФ Україна» та одночасно виступає власником Електронних грошей і має право використовувати їх для придбання товарів і здійснення переказів з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України та Правилами використання Електронних грошей.

1.1.16. **Ліміт (Ліміт Електронного гаманця)** - максимально можлива сума Електронних грошей в одному Електронному гаманці Користувача, яка не повинна перевищувати 14 000,00 (Чотирнадцять тисяч) гривень.

Ліміт Електронного гаманця відповідає обмеженням, які передбачені чинним законодавством України.

1.1.17. **Ліміт суми операцій** – максимально можлива сума Електронних грошей, яку Користувач має право використовувати для здійснення розрахунків за допомогою електронного пристрою, який поповнюється і перебуває в розпорядженні Користувача в сумі до 62 000 (Шістдесят двох тисяч) гривень протягом календарного року.

До розрахунку цієї суми включаються такі операції Користувача: розрахунки за Товари, перекази іншим Користувачам-фізичним особам, а також обмін електронних грошей Користувача на безготівкові кошти та на готівкові кошти, крім операції з погашення Електронних грошей Користувача Емітентом протягом календарного року.

1.1.18. **Мобільний пристрій** – мобільний телефон з функцією SMS/USSD.

1.1.19. **Операції з Електронними грошима** – операції, що включають в себе випуск, розповсюдження, розрахунки, обмін, переказ, погашення Електронних грошей та поповнення Електронними грошима Електронних гаманців.

1.1.20. **Погашення Електронних грошей** - операція з вилучення Електронних грошей з використанням наданням їх пред'явникові готівкових або безготівкових коштів.

1.1.21. **Положення** - документ щодо здійснення операцій з електронними грошима в Національній платіжній системі «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР», який узгоджений Національним банком України в порядку визначеному чинним законодавством України.

1.1.22. **Оператор рухомого (мобільного) зв'язку** – Приватне акціонерне товариство «ВФ Україна», власник WEBПорталу (надалі також – «Оператор мобільного зв'язку»).

1.1.23. **Товар** – продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання).

1.1.24. **Торговець** – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Емітентом чи Агентом з розрахунків, приймає електронні гроші як засіб платежу за Товар.

1.1.25. **Телекомунікаційний договір** – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Оператором рухомого зв'язку та Користувачем.

1.2. Інші терміни, які використовуються в цьому Договорі, живаються в значеннях, визначених законами України, нормативно-правовими актами Національного банку України та Правилами використання Електронних грошей.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір визначає умови та порядок використання Користувачем Електронних грошей, надання яких здійснюється за допомогою WEB-Порталу та Мобільного пристрою з метою проведення таких операцій з Електронними грошима як:

2.1.1. поповнення Користувачем власного Електронного гаманця Електронними грошима;

2.1.2. переказ Електронних грошей на Електронний гаманець іншого Користувача - фізичної особи;

2.1.3. переказ Електронних грошей на Електронний гаманці Торговців з метою оплати придбаних Товарів;

2.1.4. прийом Електронних грошей, які були повернені Торговцем або Агентом з розрахунків у зв'язку з неможливістю виконання взятих на себе зобов'язань, або при поверненні товарів згідно приписів чинного законодавства України;

2.1.5. переказ Електронних грошей на Електронний гаманець Емітента для погашення;

2.1.6. переказ Електронних грошей на Електронний гаманець Агента з розрахунків в обмін на безготівкові або готівкові грошові кошти;

2.1.7. інші операції з Електронними грошима не заборонені чинним законодавством України.

2.2. У відповідності до вимог Постанови Правління Національного банку України «Про призупинення здійснення фінансових операцій» від 06.08.2014 № 466, якою передбачено призупинення здійснення всіх видів фінансових операцій в населених пунктах, що не контролюються українською владою, надання Користувачеві послуг у сфері використання електронних грошей здійснюється виключно на Території України.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

3.2. Діюча версія даного Договору розміщується на офіційному сайті ПрАТ «ВФ Україна» і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення акцепту (прийняття) його умов.

3.3. Всі умови Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком використання Електронних грошей за допомогою WEB-Порталу та/або Мобільного пристрою, Користувач зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

3.4. Якщо Користувач не згоден з умовами даного Договору, він не вправі користуватися Електронними грошима, надання яких здійснюється у визначеному цим Договором порядку.

3.5. Передумовою використання Електронних грошей за цим Договором є відкриття Користувачу Електронного гаманця у порядку та спосіб визначені Правилами використання електронних грошей.

3.6. Відповідно, Користувач, який здійснив Акцепт (натиснув на офіційному сайті ПрАТ «ВФ Україна» відповідне графічно оформлене посилання у вигляді кнопки з надписом «приймаю»), підтверджує ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

3.7. Електронні гроші можуть бути використані фізичними особами виключно для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням Користувачем підприємницької діяльності.

3.8. Укладанням цього Договору Користувач засвідчує, що має намір використовувати Електронні гроші у порядку та на умовах визначених цим Договором, з дотриманням встановлених чинним законодавством України обмежень, у тому числі щодо використання електронних грошей виключно на Території України.

4. ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ

4.1. З метою виконання цього Договору Користувач передає, а Фінансова компанія на оплатній основі приймає Право вимоги, що належить Користувачеві внаслідок відмови Користувача від частини передплачених ним послуг рухомого (мобільного) зв'язку за Телекомунікаційним договором.

4.2. Вартість Права вимоги дорівнює розміру грошової вимоги, що відступається Користувачем Фінансовій компанії, без стягнення будь-якої додаткової плати, винагороди, відсотків, тощо. За результатом передачі Права вимоги Користувачем Фінансовій компанії, до останньої переходить зазначене Право вимоги до Оператора мобільного зв'язку в обсязі і на умовах, що існували на момент переходу.

4.3. Пропозиція Користувача щодо відступлення на користь Фінансової компанії Права вимоги у відповідному розмірі за вартістю визначеною п. 4.2. даного Договору, здійснюється на підставі Запиту Користувача, сформованого програмно-технічним шляхом за допомогою WEB-Порталу та/або Мобільного пристрою, в якому Користувач одночасно висловлює клопотання про надання Електронних грошей у розмірі, що дорівнює вартості Права вимоги.

Надання Електронних грошей Користувачеві відбувається за умови відшкодування Користувачем Фінансовій компанії вартості Електронних грошей, розмір якої визначається у коштах у національній валюті - гривні, що дорівнює еквіваленту Електронних грошей.

4.4. Фінансова компанія приймає запропоноване Користувачем Право вимоги у розмірі визначеному відповідним Запитом, та після проведення між Сторонами заліку у порядку, передбаченому п. 4.6. даного Договору, здійснює надання Користувачеві Електронних грошей шляхом їх завантаження на попередньо відкритий Електронний гаманець Користувача.

4.5. За результатом укладення вищевказаних правочинів, Користувач є кредитором, а Фінансова компанія боржником при виконанні зобов'язання зі здійснення оплати вартості Права вимоги. Фінансова компанія є кредитором, а Користувач боржником при виконанні зобов'язання щодо відшкодування вартості Електронних грошей. Сторони мають одна до одної зустрічні однорідні вимоги у розмірах, що є рівними.

4.6. Сторони дійшли згоди відносно зарахування зустрічних однорідних вимог. З огляду на те, що зобов'язання Фінансової компанії перед Користувачем щодо сплати вартості Права вимоги, а також зобов'язання Користувача перед Фінансовою компанією щодо відшкодування вартості Електронних грошей є рівними, зустрічні вимоги за цими зобов'язаннями припиняються у повному обсязі.

4.7. Моментом переходу Права вимоги до Фінансової компанії є завантаження Електронних грошей на Електронний гаманець Користувача.

4.8. Подальше використання отриманих таким чином Електронних грошей відбувається Користувачем у відповідності до умов даного Договору, Правил використання електронних грошей та приписів чинного законодавства України.

4.9. Генеральний агент забезпечує функціонування Електронного гаманця Користувача та надає можливість проведення операцій з Електронними грошима передбачених у п. 2.1. даного Договору.

4.10. Проведення заборонених чинним законодавством України операцій з використанням Електронних грошей в Електронному гаманці Користувача є недопустимим, Фінансова компанія блокує їх здійснення шляхом встановлення системних обмежень у своєму програмному забезпеченні.

4.11. Фінансова компанія через встановлення системних обмежень в у своєму програмному забезпеченні забезпечує дотримання Ліміту за операціями в Електронному гаманці Користувача.

4.12. Фінансова компанія відмовляє Користувачу у здійсненні операцій з Електронними грошима у випадках:

4.12.1. надання Користувачем недостовірної та/або недостатньої інформації при реєстрації у якості Користувача Електронних грошей;

4.12.2. отримання Фінансовою компанією запитів, розпоряджень від державних, правоохоронних органів, щодо порушення, або спроб порушення Користувачем чинного законодавства України при здійсненні операцій з Електронними грошима;

4.12.3. отримання Фінансовою компанією претензій від інших Користувачів і/або третіх осіб про порушення Користувачем їх прав і законних інтересів при здійсненні операцій з Електронними грошима;

4.12.4. виявлення несанкціонованого внесення (або спроб внесення) Користувачем будь-яких змін в будь-яку з частин програмного забезпечення Фінансової компанії;

4.12.5. при отриманні запитів про ініціювання проведення операцій з Електронними грошима з анонімних проксі-серверів;

4.12.6. введенні Користувачем невірних даних при ініціюванні операції з Електронними грошима;

4.12.7. згідно ст.10 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 14 жовтня 2014 року № 1702-VII;

4.12.8. у інших випадках, коли проведення ініційованої Користувачем операції з Електронними грошима може завдати шкоди правам та охоронюваним інтересам Емітента, Фінансової компанії чи третіх осіб.

4.13. Електронний гаманець Користувача – фізичної особи може бути закрито Фінансової компанії за наявності таких підстав:

4.13.1. за заявою Користувача – фізичної особи;

4.13.2. у випадку припинення відповідного договору укладеного між Емітентом, Фінансовою компанією та Користувачем – фізичною особою;

4.13.3. у випадку смерті Користувача – фізичної особи;

4.13.4. за ініціативою Фінансової компанії, у випадку якщо у Користувача – фізичної особи відсутні операції по Електронному гаманцю протягом 1 (одного) року і більше.

4.14. При наявності залишку Електронних грошей на Електронному гаманці Користувача – фізичної особи станом на дату його закриття, якщо від Користувача – фізичної особи не надійшло розпорядження про видачу таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну Електронних грошей на готівкові кошти, чи перерахування таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну Електронних грошей на безготівкові кошти у безготівковому вигляді на зазначений ним банківський рахунок, то такі залишки Користувач – фізична особа доручає зарахувати в дохід Фінансової компанії шляхом

перерахування Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача – фізичної особи на Електронний гаманець Фінансової компанії.

5. ПРАВА СТОРІН

- 5.1. Права Емітента при взаємодії з Користувачем:
- 5.1.1. проводити випуск та погашення Електронних грошей;
 - 5.1.2. відмовити у погашенні Електронних грошей Користувачу - фізичній особі у випадку ненадання (надання недостовірних чи неповних) особистих ідентифікаційних даних;
 - 5.1.3. утримувати з суми, що належить до виплати в рахунок погашення Електронних грошей, комісійну винагороду відповідно до тарифів, встановлених на дату проведення операції з погашення електронних грошей.
- 5.2. Права Фінансової компанії при взаємодії з Користувачем:
- 5.2.1. виконувати функції Агента з розрахунків та Агента з розповсюдження;
 - 5.2.2. розповсюджували Електронні гроші серед Користувачів у відповідності до вимог чинного законодавства України, Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» та укладених договорів;
 - 5.2.3. здійснювати прийом Електронних грошей від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові грошові кошти;
 - 5.2.4. отримувати комісійну винагороду за проведення операцій з Електронними грошима згідно тарифів встановлених на дату проведення відповідних операцій з Електронними грошима, розміри яких доводяться до відома Користувача перед здійсненням операції;
 - 5.2.5. здійснювати модернізацію програмного забезпечення, що використовується для проведення операцій з Електронними грошима;
 - 5.2.6. запроваджувати нові функції та можливості в своєму програмному забезпеченні, що не суперечать положенням Правил використання Електронних грошей та нормам чинного законодавства України;
 - 5.2.7. припиняти роботу програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують здійснення операцій з Електронними грошима при виявленні істотних несправностей, помилок, збоїв, а також в цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до свого програмного забезпечення;
 - 5.2.8. змінювати інтерфейс Сайту Фінансової компанії;
 - 5.2.9. у випадку втрати з будь-яких причин (крадіжка, пошкодження, тощо) Користувачем ідентифікатора Електронного гаманця або інструменту, що надає доступ до Електронного гаманця (мобільний телефон, тощо) за зверненням останнього заблокувати проведення операцій з Електронними грошима в Електронному гаманці до отримання відповідного звернення від такого Користувача про відновлення операцій з Електронними грошима з проведенням попередньої обов'язкової перевірки належності Електронного гаманця Користувача не менш ніж за трьома показниками визначеними Фінансовою компанією.
- 5.3. Права Користувача - фізичної особи:
- 5.3.1. відкривати Електронні гаманці та переказувати на них Електронні гроші;
 - 5.3.2. отримувати Електронні гроші у Агента з розповсюдження;
 - 5.3.3. використовувати Електронні гроші для оплати Товарів Торговцям;
 - 5.3.4. вимагати надання Товару у Торговця після здійснення повної оплати за нього Електронними грошима;
 - 5.3.5. переказувати Електронні гроші іншим Користувачам-фізичним особам;
 - 5.3.6. обмінювати Електронні гроші на безготівкові та готівкові кошти;
 - 5.3.7. вимагати погашення Емітентом Електронних грошей;
 - 5.3.8. отримувати від Агентів з розрахунків, Агентів з розповсюдження, повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з Електронними грошима до моменту їх проведення;
 - 5.3.9. у випадку втрати з будь-яких причин (крадіжка, пошкодження, тощо) ідентифікатора Електронного гаманця або інструменту, що надає доступ до Електронного гаманця (мобільний телефон, тощо) звертатися до Фінансової компанії із клопотанням щодо блокування проведення операцій з Електронними грошима в Електронному гаманці.
 - 5.3.10. Користувач несе всі ризики по використанню свого Електронного гаманця до моменту отримання повідомлення Фінансової компанії про блокування Електронного гаманця.

6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 6.1. Обов'язки Емітента при взаємодії з Користувачем:
- 6.1.1. здійснювати погашення Електронних грошей на вимогу пред'явника відповідно до Правил та/або умов укладених Емітентом договорів з іншими Суб'єктами;
 - 6.1.2. надавати Користувачам повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з Електронними грошима до моменту пред'явлення ними електронних грошей до погашення Емітенту;
 - 6.1.3. забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення операцій з випуску та погашення Електронних грошей;
 - 6.1.4. забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених чинним законодавством України, щодо здійснення операцій з Електронними грошима.
- 6.2. Обов'язки Фінансової компанії при взаємодії з Користувачем:
- 6.2.1. розповсюджувати Електронні гроші серед Користувачів - фізичних осіб шляхом обміну їх на кошти;
 - 6.2.2. надавати Користувачам повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з Електронними грошима до моменту надання Користувачам електронних грошей в обмін на кошти;
 - 6.2.3. обмінювати Електронні гроші Користувачам - фізичним особам на безготівкові та готівкові грошові кошти;
 - 6.2.4. організувати та постійно підтримувати надійне, безперервне та безпечне функціонування програмного забезпечення, здійснювати технічне обслуговування операцій з Електронними грошима;
 - 6.2.5. забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених чинним законодавством України, щодо здійснення операцій з Електронними грошима;
 - 6.2.6. здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з Електронними грошима;
 - 6.2.7. забезпечити та підтримувати конфіденційність інформації щодо здійснення операцій з електронними грошима;

- 6.2.8. забезпечити негайне блокування проведення операцій з Електронними грошима в Електронному гаманці Користувача за зверненням останнього з мотивів можливого вчинення шахрайських операцій з Електронними грошима до моменту завершення з'ясування обставин щодо вчинення шахрайських операцій.
- 6.3. Обов'язки Користувача - фізичної особи:
- 6.3.1. перед початком використання Електронних грошей ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору, при зміні його умов – з актуальною редакцією Договору;
- 6.3.2. сплачувати комісійну винагороду при здійсненні операцій з Електронними грошима у розмірах визначених Емітентом, Агентами;
- 6.3.3. надавати ідентифікаційні дані у випадках визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- 6.3.4. дотримуватися умов цього Договору, Правил використання електронних грошей та вимог чинного законодавства України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Відповідальність Емітента:
- 7.1.1. Емітент несе відповідальність за безумовне погашення Користувачу-фізичній особі електронних грошей на його вимогу;
- 7.1.2. Емітент не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання Електронних грошей, які виникли з причин, не залежних від Емітента, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;
- 7.1.3. Емітент не несе відповідальність за збереження інформації на комп'ютері Користувача-фізичної особи;
- 7.1.4. Емітент не відповідає за тимчасову відсутність у Користувача-фізичної особи доступу до програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;
- 7.1.5. Емітент не несе відповідальності за які-небудь прямі/непрямі збитки і/або упущену вигоду Користувача-фізичної особи і/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання Електронних грошей;
- 7.1.6. Емітент не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів-фізичних осіб при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління Електронним гаманцем.
- 7.1.7. Емітент не відповідає за збитки Користувача-фізичної особи, що виникли в результаті:
- 7.1.7.1. Неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням Електронного гаманця.
- 7.1.7.2. Внесення Користувачем – фізичною особою або третіми особами змін доступу до Електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем – фізичною особою для доступу до Електронного гаманця;
- 7.1.7.3. Неправильного заповнення Користувачем-фізичною особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима.
- 7.2. Відповідальність Фінансової компанії:
- 7.2.1. Фінансова компанія несе відповідальність за своєчасне зарахування електронних грошей Користувачу - фізичній особі на вказаний ним Електронний гаманець, у разі їх придбання останнім у Фінансової компанії та Агентів з розповсюдження.
- 7.2.2. Фінансова компанія у разі звернення Користувача - фізичної особи до Фінансової компанії та/або Агента з розрахунків для здійснення обміну Електронних грошей на готівкові або безготівкові кошти несе відповідальність за своєчасну видачу готівкових коштів або зарахування безготівкових коштів в результаті такого обміну.
- 7.2.3. Фінансова компанія не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання Електронних грошей, які виникли з причин не залежних від Фінансової компанії, а також пов'язані з цим збитки Користувача - фізичної особи.
- 7.2.4. Фінансова компанія не несе відповідальність за збереження інформації на комп'ютері Користувача – фізичної особи.
- 7.2.5. Фінансова компанія не відповідає за тимчасову відсутність у Користувача - фізичної особи доступу до програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання Електронних грошей, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи.
- 7.2.6. Фінансова компанія не несе відповідальності за які-небудь прямі/непрямі збитки та/або упущену вигоду Користувача - фізичної особи та/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання Електронних грошей.
- 7.2.7. Фінансова компанія не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів - фізичних осіб при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління Електронним гаманцем.
- 7.2.8. Фінансова компанія не відповідає за збитки Користувача - фізичної особи, що виникли в результаті:
- 7.2.8.1. неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням Електронного гаманця.
- 7.2.8.2. внесення Користувачем - фізичною особою або третіми особами змін доступу до Електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем - фізичною особою для доступу до Електронного гаманця;
- 7.2.8.3. неправильного заповнення Користувачем-фізичною особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима.
- 7.3. Відповідальність Користувача-фізичної особи.
- 7.3.1. Користувач - фізична особа несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням його Електронного гаманця.

7.3.2. У випадку втрати, крадіжки, передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача – фізичної особи паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти мобільного телефону, Користувач - фізична особа несе всі ризики, що пов'язані з використанням його Електронного гаманця третіми особами, аж до моменту блокування Електронного гаманця Фінансовою компанією на підставі отриманої від Користувача заяви про зупинення обслуговування цього Електронного гаманця.

7.3.3. Користувач - фізична особа несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

8.1. Дані заявки, паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти Користувача - фізичної особи містять конфіденційну інформацію, яку Користувач - фізична особа зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Втрата (незалежно від умов, умислу та носіїв) конфіденційної інформації може призвести до втрати коштів Користувача - фізичної особи в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за збереження конфіденційної інформації.

8.2. В цілях безпеки, Користувачу - фізичній особі рекомендується якомога частіше змінювати пароль який він використовує для доступу до Електронного гаманця. Не пропонується використовувати в якості паролю прості й відомі оточуючим слова і словосполучення. Не можна записувати та/або залишати пароль у відкритих та/або легкодоступних місцях.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. В процесі використання Електронних грошей здійснюється обмін, передача, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі персональних даних.

9.2. Приймаючи умови цього Договору, Користувач висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передавання, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись: запис, збирання, накопичення, актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, систематизацію, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (доступ, надання, розповсюдження), поширення, блокування, знеособлення, видалення, знищення персональних даних (зокрема: номери телефонів, адреси електронних поштових скриньок) з метою забезпечення використання Електронних грошей в межах цього Договору.

9.3. Дана згода надається Користувачем Фінансовій компанії.

9.4. Така згода Користувача діє протягом усього строку використання Електронних грошей та є безумовною і безвідкличною.

9.5. З укладанням цього Договору, Користувач підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами, як суб'єкта персональних даних, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», «Положенням про порядок обробки персональних даних» Фінансової компанії, метою збору даних та особами, яким передаються його персональні дані, змістом та складом зібраних персональних даних, а також з тим фактом, що його персональні дані включені до відповідної бази персональних даних, володільцем якої є Фінансова компанія та, у зв'язку з цим, Користувач не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про обставини, які зазначені у розділі 6 цього Договору.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. Даний Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем вимог цього Договору в частині його Акцепту та є безстроковим.

10.2. Фінансова компанія має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення (оприлюднення) даного Договору в новій редакції на офіційному веб-сайті Оператора мобільного зв'язку - ПрАТ «ВФ Україна».

10.3. Зміни вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення), якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

10.4. Якщо Користувач після розміщення (оприлюднення) даного Договору у новій редакції на офіційному веб-сайті Оператора мобільного зв'язку - ПрАТ «ВФ Україна» та/або операційній сторінці Мобільного застосунку, продовжує використовувати електронні гроші, вважається, що Користувач згоден із внесеними змінами. Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

10.5. При незгоді Користувача зі змінами умов цього Договору, Користувач повинен припинити використання Електронних грошей. При цьому Договір вважається розірваним Користувачем в односторонньому порядку.

10.6. Договір також може бути розірвано:

10.6.1. Фінансовою компанією в односторонньому порядку шляхом розміщення (оприлюднення) змін на офіційному вебсайті Оператора мобільного зв'язку - ПрАТ «ВФ Україна» не менше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору;

10.6.2. з інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне, часткове та/або неналежне невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

11.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

11.3. Доказом дії обставин непереборної сили є документ, виданий уповноваженим державним органом.

11.4. У випадку, коли обставини непереборної сили діють більше одного місяця або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. В цьому випадку, розірвання Договору з ініціативи Агента з розрахунків здійснюється шляхом розміщення повідомлення на Сайті та опублікується не менш як за 30 календарних днів до дати розірвання цього Договору.

11.5. При цьому, Сторони повинні розрахуватися одна з одною та/або вжити заходи щодо унеможливлення / зменшення збитків.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Всі спори і розбіжності, що виникли або могли виникнути з даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача.

12.2. У випадку, якщо спори та розбіжності не вирішені в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням суперечки до суду у визначеному порядку, що передбачений чинним законодавством України.

13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач погоджується з ними.

13.2. Сторони домовились про те, що позовна давність за спорами, що впливають із цього Договору, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 3 роки. Вказане застереження до цього Договору є договором про збільшення строку позовної давності.

13.3. У всьому, що не передбачено цим Договором та Положенням, Сторони керуються чинним законодавством України.

13.4. Користувач гарантує, що не використовуватиме Електронний гаманець/ Електронні гроші з іншою метою, ніж вказано в Договорі.

13.5. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач погоджується з ними.

14. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ЛЕОГЕЙМІНГ ПЕЙ»

Україна, 03148, м. Київ, пр-т Леся Курбаса, 2-Г,

Код за ЄДРПОУ 39010283,

Рахунок № UA83320478000026509743584933,

відкритий у АБ «УКРГАЗБАНК», код банку 320478,

Тел.: (044) 223-45-05

КОРИСТУВАЧ: