

Публічна пропозиція на укладення Договору про використання сервісу MobiGift

Відповідно до ст. 633, ст. 634 Цивільного кодексу України Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІ ГІФТ» (Далі за текстом – «Компанія»), код за ЄДРПОУ 40674765 пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які відповідають вимогам даного Договору та прийняли (акцептували) пропозицію Компанії (Далі за текстом – «Замовники») укласти даний Договір про використання сервісу MobiGift (Далі за текстом – «Договір») відповідно до умов, визначених Договором. Договір за своєю природою є змішаним договором та публічною пропозицією (офертою) та укладається шляхом приєднання, кожна зі сторін далі за текстом іменується «Сторона», а разом - «Сторони» уклали даний Договір про наступне:

Кожна Сторона підтверджує та гарантує іншій Стороні, що володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання даного Договору та виконання його умов.

Редакція діючого Договору в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Замовником до моменту здійснення акцепту умов Договору.

1. Визначення Термінів

1.1. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають наступне значення:

Адреса електронної пошти – адреса, визначена Замовником, яка може бути ідентифікатором Замовника чи Користувача при реалізації умов даного Договору.

Акцепт - процедура підтвердження Замовником умов даного Договору, надання програмно-технічним шляхом згоди на використання Платформи та Мобільного додатку відповідно до умов даного Договору.

Віджет – контент-модуль у Мобільному додатку з назвою «Подарунки», за допомогою якого Замовник має можливість придбання та подальше використання Електронних сертифікатів, а також отримання Замовником інших послуг, які надаються Компанією відповідно до умов даного Договору.

Електронний сертифікат – документ, який існує в електронній формі, доступний для візуального сприйняття, який може містити унікальний літерно-цифровий або цифровий код, згенерований Компанією або Торговцем, засвідчує право його пред'явника на отримання конкретного Товару у Торговця або містить інформацію про номінал, на який Торговцем має бути надано послуги чи Товар відповідно до умов використання, що зазначаються в мобільному додатку та/або відповідно правил використання електронного сертифікату, визначених Торговцем та інших умов, які оголошуються Компанією в даному Договорі.

Замовлення – оформлена Замовником в Мобільному додатку електронна форма, в якій відображено обрана Замовником Пропозиція та інші елементи, необхідні для надання Компанії послуги відповідно до умов даного Договору. Належна оплата Замовлення є підставою для передачі Електронного сертифікату Замовнику або Користувачу.

Замовник – фізична особа, яка володіє цивільною дієздатністю та правоздатністю достатньою для реалізації умов даного Договору, відповідає умовам, визначеним даним Договором та акцептувала умови даного Договору, здійснила завантаження Мобільного додатку та якій надаються послуги, передбачені умовами даного Договору.

Компанія – Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІ ГІФТ», код ЄДРПОУ 40674765, місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Степана Руданського, будинок 3-А, офіс 539, зареєстроване відповідно до законодавства України, яке здійснює адміністрування сервісу MobiGift, розміщує Електронні сертифікати на Платформі, здійснює надання Замовникам інформаційних послуг щодо розміщення інформації про Електронні сертифікати, може здійснювати генерування Електронних сертифікатів та надає можливість Замовнику разом з Оператором здійснити оплату вартості Електронних сертифікатів, приймання оплати від Замовників за Електронні сертифікати на умовах договорів, укладених з кожним Торговцем окремо та відповідно до умов даного Договору.

Користувач - фізична особа, яка володіє цивільною дієздатністю та правоздатністю достатньою для використання Електронного сертифікату, отримала Електронний сертифікат та має право на його використання відповідно до умов даного Договору.

Мобільний додаток – мобільний додаток “Vodafone Pay”, який встановлюються Замовником на власний смартфон або планшет під відповідну операційну систему (Android 4.1, iOS 8.1 або більш нова версія), який має Віджет та який розміщений у офіційних онлайн магазинах App Store та Google Play.

Номер мобільного телефону – діючий абонентський номер мобільного телефону оператора мобільного зв'язку, який діє на території України, який може бути ідентифікатором Замовника чи Користувача при реалізації умов даного Договору. Для Замовника діючим абонентським номером вважається номер телефону, за яким зареєстровано та здійснено авторизацію у Мобільному додатку.

Оператор - Приватне акціонерне товариство «ВФ Україна», юридична особа, належним чином створена, зареєстрована відповідно до умов чинного законодавства України, яка разом з розробником Мобільного додатку надає дозвіл Компанії на розміщення Пропозицій для Замовників у Мобільному додатку, а також надає Мобільний додаток Замовникам для можливості користування послугами, обумовленими умовами даного Договору.

Сервіс MobiGift (Платформа) - це комп'ютерна програма, розташована на серверних площах Компанії, яка становить собою комплексне рішення по управлінню процесом реалізації Електронних сертифікатів Торговців Замовникам.

Пропозиція – розміщена в мобільному додатку інформація про Електронний сертифікат, строк чинності Електронного сертифікату у випадку його наявності, Товар, право на отримання якого надає Електронний сертифікат або номінал Електронного сертифікату, вартість Електронного сертифікату, , який може бути придбано Замовником за допомогою Платформи на умовах цього Договору, та будь-яка інша інформація, визначена Компанією. Пропозиція є строковою.

Розробник Мобільного додатку - Товариством з обмеженою відповідальністю «Мобільний Гаманець», юридична особа належним чином створена, зареєстрована та діє згідно законодавства України.

Строк чинності Електронного сертифікату – конкретний проміжок часу, вимірюваний в календарних днях, встановлений Компанією чи Торговцем, який визначено в Електронному сертифікаті протягом якого Електронний сертифікат має бути використано. У випадку невикористання Електронного сертифікату протягом строку його чинності, Електронний сертифікат анулюється та його не може бути використано у Торговця, гроші Замовнику в такому випадку не повертаються.

Товар – продукція, та/або послуги, та/або роботи, та/або права інтелектуальної власності, та/або інші майнові та немайнові права, матеріальні та нематеріальні активи тощо, право на отримання яких надають Електронні сертифікати, які реалізуються шляхом використання Платформи та Мобільного додатку

виключно для задоволення споживчих потреб фізичних осіб, і не призначені для використання в цілях здійснення підприємницької або господарської діяльності.

Торговець– суб'єкт господарської діяльності, який бере на себе зобов'язання надати Замовнику чи Користувачу Товар, визначений Електронним сертифікатом відповідно до умов використання Електронного сертифікату, встановлених даним Договором та визначених в описі пропозиції у Мобільному додатку та у самому сертифікаті та правил використання сертифікатів, які можуть бути визначені Торговцями окремо та зазначеними на сайті відповідного Торговця або в окремому документі в куточку споживача Торговця..

1.2. Визначення термінів, наведених вище, повинні розумітися Сторонами також з урахуванням всіх умов Договору, в яких розкриваються особливості змісту понять, що є термінами.

1.3. Терміни/поняття, що можливо містяться в тексті Договору, але визначення яких не розкрито вище, повинні розумітися Сторонами відповідно до тлумачення, наведеного в самому тексті Договору, а в іншому випадку – відповідно до законодавства України з врахуванням ринкової практики.

1.4. Замовник визнає виключне право Компанії на внесення змін до даного Договору, шляхом розміщення відповідної інформації в електронному вигляді в Мобільному додатку протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту внесення відповідних змін.

1.5. У випадку незгоди зі змінами до даного Договору Замовник зобов'язаний припинити використання Мобільного додатку. Факт незгоди Замовника з внесеними змінами розглядається Компанією як розірвання даного Договору за ініціативою Замовника.

1.6. У випадку продовження використання Замовником Мобільного додатку, це означає згоду Замовника з новою редакцією даного Договору та продовження його дії.

2. Предмет даного Договору.

2.1. За умовами даного Договору Компанія надає Замовнику послуги із використання Платформи та Віджету у Мобільному додатку для здійснення оформлення Замовлень та надає можливість Замовникам разом з Оператором здійснювати оплату Електронних сертифікатів, а Замовник, в свою чергу, зобов'язується здійснити оплату вартості Електронних сертифікатів та використовувати Електронні сертифікати відповідно до умов даного Договору та правил використання Електронних сертифікатів, встановлених Торговцями.

2.2. За даним Договором Компанія надає Замовнику інформаційні послуги, які полягають в наданні Замовнику засобів формування Замовлення та оплати його вартості, генеруванні, направленні Отримувачу Електронного сертифікату, а також в адмініструванні Компанією стану такого Електронного сертифікату та організації інформаційної взаємодії з Торговцем з метою підтвердження права Замовника на отримання Товару у Торговця.

2.3. Послуги, обумовлені даним Договором, надаються Компанією на території України.

3. Порядок укладення Договору.

3.1. Договір про використання сервісу MobiGift є договором приєднання, в розумінні ст.634 Цивільного кодексу України, тому може бути укладений Замовником лише шляхом беззастережного приєднання до умов, запропонованих Компанією та викладених в даному Договорі.

3.2. Договір на умовах, запропонованих Компанією, укладається виходячи, в тому числі, з принципу свободи договору (ст.6 Цивільного кодексу України) на невизначений заздалегідь строк та на невизначену кількість Замовлень. Ціну Договору становитиме сума всіх платежів, які будуть здійснені Замовником в рахунок оплати послуг Компанії протягом дії Договору. Винагорода Компанії, яка може бути сплачена Замовником протягом дії Договору, повністю компенсує всі витрати, які Компанія може понести в зв'язку з виконанням умов Договору.

3.3. Укладення Договору здійснюється Замовником шляхом приєднання до умов Договору, що виявляється в добровільних діях Замовника, вчинених ним на власний розсуд, без впливу зі сторони Компанії. Дії Замовника, що кваліфікуються як акцепт (прийняття) умов Договору, полягають у наступному:

- відкриття Замовником Віджету у Мобільному додатку;
- будь-які дії, що свідчать про використання Платформи та Віджету;
- зазначення Номеру мобільного телефону та/або Адреси електронної пошти у відповідному полі Віджету;
- ,
- використання Електронного сертифікату відповідно до умов даного Договору.

3.4. Даний Договір вважається укладеним з моменту здійснення акцепту умов Договору Замовником.

3.5. У випадку, коли оплата Електронного сертифікату здійснена Замовником, а сам електронний сертифікат надіслано Користувачу, вважається, що Користувач набуває статусу Замовника з моменту використання Користувачем Електронного сертифікату. В даному випадку Сторони погоджуються, що факт використання Електронного сертифікату Користувачем підтверджує факт його ознайомлення з положеннями даного Договору та беззаперечну згоду з усіма його умовами.

3.6. У випадку відсутності бажання з боку Користувача укласти даний Договір або у випадку незгоди Користувача з умовами даного Договору, Користувач не зобов'язаний використовувати Електронний сертифікат. У випадку невикористання Користувачем Електронного сертифікату протягом строку його чинності даний Договір вважається неукладеним та не породжує будь-яких зобов'язань для Користувача чи Компанії. В даному випадку вартість Електронного сертифікату не відшкодовується Компанією.

3.7. Якщо в будь-який момент часу протягом дії Договору Замовник дійде висновку, що умови Договору перестали відповідати його інтересам, очікуванням чи стали обтяжливими для нього, Замовник завжди має нічим не обмежене право відмовитися від Договору, здійснивши видалення Віджету або повідомивши про свій намір припинити Договір шляхом направлення листа на електронну адресу Компанії info@trio.gift. Порядок припинення Договору встановлюється Розділом 10 цього Договору.

4. Порядок замовлення, оплати та використання Електронних сертифікатів.

4.1. Замовник здійснює обрання, замовлення та оплату Електронних сертифікатів програмно-технічним шляхом завдяки використанню Мобільного додатку.

4.2. Замовник може здійснити замовлення та оплату необмеженої кількості Електронних сертифікатів на власний розсуд.

4.3. Після формування Замовлення Замовник здійснює оплату вартості обраних Електронних сертифікатів (Електронного сертифікату) шляхом обрання способу здійснення оплати із представлених у Мобільному

додатку. Після обрання способу оплати та внесення даних, необхідних для ініціювання платежу, Замовник підтверджує коректність введених платіжних реквізитів, суму платежу тощо. Оплата може здійснюватися будь-яким способом, не забороненим чинним законодавством України.

4.4. Шляхом здійснення оплати на користь Компанії Замовник підтверджує дійсність Замовлення. Дійсність Замовлення та намір Замовника його зробити не потребують інших підтверджень крім самого факту належного ініціювання Замовником повної оплати. Замовник має можливість передивлятися зроблені ним Замовлення в Мобільному додатку.

4.5. Замовлення, оплата якого належним чином ініційована Замовником, приймається Компанією до виконання негайно. Компанія здійснює передачу Електронного сертифікату (Електронних сертифікатів, які були замовлені та оплачені) Замовнику або Користувачу на зазначений в замовленні Номер мобільного телефону чи Адресу електронної пошти. Крім цього, Електронний сертифікат зберігається у Мобільному додатку Замовника.

4.6. Електронний сертифікат може надсилатися наступними способами:

а) за допомогою sms-повідомлення;

б) за допомогою sms-повідомлення з URL-посиланням (при натисканні на URL відкривається веб-сторінка з візуалізованим Електронним сертифікатом в форматі тms-повідомлення);

в) за допомогою push-повідомлення (спливаюча сторінка);

г) електронною поштою.

4.7. Замовник може передавати Електронний сертифікат для використання іншим фізичним особам (Користувачам). У випадку пересилання Замовником Електронного сертифікату іншій фізичній особі, Замовнику забороняється додавати до повідомлення інформацію, що містить:

- недостовірну або конфіденційну інформацію, або інформацію образливого характеру;

- інформацію, яка була отримана Замовником на незаконних підставах;

- інформацію, яка порушує авторські або суміжні права третіх осіб;

- інформацію, поширення якої заборонено чинним законодавством України.

Всю відповідальність за інформацію, яка міститься у повідомленнях та була додана Замовником, несе одноособово Замовник. Замовник протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відповідного запиту від Компанії, повинен надати підтвердження достовірності повідомлень, їх відповідності законодавству України, а також підтвердити дотримання Замовником авторських та суміжних прав.

Замовнику суворо заборонено додавати до Електронного сертифікату повідомлення, що:

- пропагують війну, національну, релігійну та міжгромадянську ворожнечу, зміну конституційного ладу або територіальної цілісності України або іншої країни;

- пропагують фашизм або неофашизм;

- принижують або кривдять націю/расу або особу за національною/расовою ознакою;

- пропагують неповагу до національних і релігійних святинь;

- принижують особу, є проявом знуцання з приводу фізичних вад (каліцтва), психічнохворих, літніх людей, містять погрози;
- пропагують неуцтво, неповагу до батьків;
- пропагують наркоманію, токсикоманію, алкоголізм, тютюнопаління і інші шкідливі звички;
- мають сексуальний або еротичний характер;
- містять знаки для товарів і послуг, або імена власні, на які Замовник не може підтвердити права на їх використання тощо.

4.8. Компанія не надає гарантій щодо доставки Електронного сертифікату у випадках:

- коли пристрій, на який здійснюється відправлення Електронного сертифікату знаходиться поза зоною досяжності телекомунікаційної мережі відповідного оператора;
- у випадку вимкнення (відключення) Замовником чи Користувачем належного йому кінцевого обладнання;
- у випадку неналежної роботи телекомунікаційної мережі оператора або агрегатора, доступ до якої використовує Компанія для відправлення Електронного сертифікату в SMS або Email.

4.9. Електронний сертифікат може бути використано протягом строку його чинності (якщо такий строк визначено) шляхом пред'явлення Електронного сертифікату Торговцю. При цьому пред'явлення Електронного сертифікату може здійснюватися безпосередньо в точці продажу Торговця (off-line) або програмно-технічним шляхом з використанням мережі Інтернет (on-line). Після спливу строку чинності Електронний сертифікат деактивується і не може бути пред'явлений Торговцю з метою отримання Товару. В зв'язку з цим всі права держателя Електронного сертифікату стосовно його використання припиняються. Держатель деактивованого електронного сертифікату не може претендувати на будь-які компенсації в грошовому або товарному, або іншому матеріальному вигляді від Компанії або Торговця, або від будь-якої третьої особи в зв'язку з пропусканням з будь-яких причин строку чинності Електронного сертифікату, в тому числі компенсації витрат, понесених держателем для здійснення спроби скористатися деактивованим Електронним сертифікатом.

4.10. Електронний сертифікат може бути використаний лише один раз пред'явником Електронного сертифікату

4.11. Відносини Торговця та пред'явника Електронного сертифікату, які виникають в зв'язку з наданням Товару, не відносяться до предмету даного Договору, а регулюється чинним законодавством України в галузі захисту прав споживачів.

5. Права та обов'язки Сторін.

5.1. Компанія має право:

- надавати послуги, обумовлені даним Договором відповідно до умов даного Договору;
- отримувати від Замовника оплату наданих за Договором послуг у розмірі та в порядку, визначеними умовами даного Договору;

- вносити зміни до даного Договору на свій розсуд без необхідності попереднього погодження таких змін із Замовником;
- обирати та розміщувати у Мобільному додатку та/або на Платформі Пропозиції та визначати умови використання Електронних сертифікатів;
- з метою належного виконання умов даного Договору, самостійно обирати та залучати Торговців на умовах, погоджених між ними.
- використовувати надані Замовником дані, в тому числі, але не виключно, дані Номеру мобільного телефону, Адресу електронної пошти, дані щодо кількості замовлених/придбаних Електронних сертифікатів, будь-які персональні дані Замовника, дані щодо геолокації, будь-які інші дані, які були отримані Компанією у зв'язку із виконанням умов даного Договору.
- надсилати/направляти будь-які повідомлення (SMS, повідомлення електронною поштою або із використанням інших засобів та технологій) Замовнику та Користувачу відповідно до наданих Замовником даних у зв'язку із виконанням умов даного Договору;

5.2. Компанія зобов'язана:

- надавати Замовнику всю необхідну йому інформацію для укладення та виконання Договору на момент виявлення Замовником наміру укласти Договір та в майбутньому;
- разом з Оператором надавати Користувачу можливість здійснювати оплату Електронних Сертифікатів за допомогою Мобільного додатку;
- дотримуватися умов Договору та порядку взаємодії Сторін;
- надавати послуги, визначені умовами даного договору у порядку та строки, обумовлені Договором;
- за умови здійснення Замовником оплати Електронного сертифікату та послуг, наданих Компанією Замовнику, Компанія зобов'язана надати Замовнику чи Користувачу Електронний сертифікат, який згенеровано Компанією чи Торговцем;
- здійснити всі дії, необхідні та достатні для реалізації Замовником чи Користувачем свого права на використання Електронного сертифікату в межах Строку його чинності, у випадку його наявності, відповідно до умов даного Договору;

5.3. Замовник має право:

- отримувати послуги, обумовлені умовами даного Договору;
- здійснити використання Електронного сертифікату відповідно до умов даного Договору, правил використання Електронних сертифікатів, визначених Торговцем, протягом Строку чинності Електронного сертифікату, у випадку його наявності.
- використовувати Електронний сертифікат особисто або передавати його іншим фізичним особам для використання при отриманні Товарів у Торговця. В даному випадку Замовник має право самостійно передати Електронний сертифікат будь-якій фізичній особі, а також вказати Номер мобільного телефону Користувача для відправлення Електронного сертифікату Компанією безпосередньо Користувачу.
- отримати Товар, право на отримання якого передбачено в Електронному сертифікаті у Торговця.

5.4. Замовник зобов'язаний:

- дотримуватись умов даного Договору;
- у випадку передачі Електронного сертифікату іншій фізичній особі (Користувачу) Замовник зобов'язаний надати Користувачу всю необхідну і достатню інформацію для використання Електронного сертифікату;
- здійснити оплату замовленого Електронного сертифікату у спосіб та відповідно до умов, визначених даним Договором;
- використовувати Електронний сертифікат відповідно до умов даного Договору та правил використання Електронного сертифікату, визначених Торговцем;
- з метою реалізації умов даного Договору надавати достовірні дані, необхідні для отримання та використання Електронного сертифікату.

6. Заяви і гарантії Сторін.

6.1. Акцептуючи умови даного Договору, Замовник надає Компанії (володільцю персональних даних) свою згоду на обробку отриманих від Замовника персональних даних (у тому числі: збір, зберігання, систематизація, зміна, видалення, використання, поширення, знеособлення, блокування) у розумінні вимог законодавства про інформацію і зокрема Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 (з врахуванням змін та доповнень) без будь-яких обмежень, якщо це пов'язано з досягненням мети Договору.

6.2. Компанія заявляє, що архіви електронних документів, складених протягом реалізації та впровадження Договору, дані Замовників та інша персоналізована інформація, яка стосується предмету Договору, зберігається та оброблюється в базах даних Компанії з метою виконання Договору протягом всього строку дії Договору, а також протягом п'яти років після припинення дії даного Договору.

6.3. Акцептуючи умови даного Договору, Замовник як суб'єкт персональних даних підтверджує, що він був повідомлений Компанією про склад персональних даних, які обробляються Компанією в межах цього Договору. До них, зокрема, відносяться дані, надані Замовником при оформленні Замовлення, при його реєстрації, інформація щодо зроблених ним Замовлень, його споживацької активності. Первинними джерелами відомостей про фізичну особу є: видані на її ім'я документи; підписані нею документи; відомості, які особа надає про себе, в тому числі, відомості, які були явно опубліковані Замовником. Компанія зобов'язується дотримуватись вимог до обробки інформації з обмеженим доступом відносно персональних даних Замовника, а також іншої інформації про Замовника, що стала відома Компанії в процесі виконання Договору. Зобов'язання Компанії, визначені в цьому пункті Договору, не розповсюджуються на випадки, коли такі відомості/інформація:

- є загальнодоступною;
- розкрита на вимогу або з дозволу Замовника;
- підлягає розкриттю у випадках, передбачених законодавством України, зокрема на підставі запитів уповноважених державних органів;
- у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.5. Замовник як суб'єкт персональних даних дає згоду на зберігання своїх персональних даних у випадку, якщо вони стали відомі Компанії, протягом строку, визначеного Компанією та чинним законодавством України.

6.6. Акцептуючи умови даного Договору, Замовник надає свою згоду та дозвіл Компанії передавати його персональні дані, в тому числі, але не виключно, Торговцям, партнерам Компанії та іншим розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Компанією або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані), архівним установам та іншим особам, що надають Компанії послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; акціонерам та афілійованим особам Компанії та особам, що мають істотну участь в товаристві Компанії або здійснюють контроль над Компанією; приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Компанії: відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Компанією договорів (за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Компанії, яку він здійснює відповідно до цивільного та господарського законодавства України; а також на зберігання персональних даних суб'єкта персональних даних протягом строку, визначеного Компанією з врахуванням вимог чинного законодавства України.

6.7. Замовник надає Компанії право повідомляти Замовнику будь-яку інформацію комерційного і / або некомерційного, інформаційного, рекламного характеру щодо сервісу MobiGift та / або інформацію про участь в маркетингових компаніях і / або відправляти рекламно-інформаційні матеріали про третіх осіб за допомогою відправлення sms-повідомлення на Номер телефону Замовника чи Користувача та/або електронною поштою Замовника чи Користувача, зазначених при використанні Платформи в тому числі, але не виключно при використанні Електронного сертифікату, а також з використанням інших засобів передачі інформації протягом усього терміну дії Договору. Замовник дає згоду на передачу та використання його даних партнерам Компанії та отримання інформації від них. При цьому Замовник може відмовитись від отримання повідомлень від Компанії чи її партнерів шляхом письмового повідомлення про даний намір за місцезнаходженням Компанії.

6.8. Оброблення інформації, наданої Замовником безпосередньо Компанії, або такої, що стала відомою в зв'язку з виконанням Договору здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою Замовника як суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

Персональні дані в базі «Клієнти» обробляються з метою:

- надання послуг, які є предметом даного Договору;
- підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої звітної інформації з питань діяльності Компанії;
- проведення акцій, конкурсів, розіграшів призів;
- здійснення благодійної діяльності;
- дотримання вимог законодавства в сфері оподаткування;
- забезпечення комунікацій Компанії з клієнтами;
- надання консультацій та інформації щодо послуг та продуктів Компанії в тому числі але не виключно щодо Електронних сертифікатів;

- проведення маркетингових заходів та компаній, аналізу споживчих настроїв;
- забезпечення прав та законних інтересів Компанії та зацікавлених осіб;
- інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті отримання доходів та реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, внутрішніх положень Компанії.

Окремими застереженнями, зробленими Компанією та Замовником в правочинах між ними, може бути передбачена також інша, не зазначена тут мета обробки.

6.9. Замовник повідомляється про володільця персональних даних (Компанію), склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені законодавством, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані в момент збору персональних даних. Згода на обробку персональних даних, яка надається Замовником в межах Договору, передбачає відсутність зобов'язань Компанії здійснювати повідомлення Замовника про передачу його персональних даних третій особі кожного разу при вчиненні такої передачі. Замовник має право отримати таку інформацію в порядку реалізації своїх прав як суб'єкта персональних даних, передбачених законодавством України.

6.10. В тих випадках, коли Замовник передає Компанії персональні дані третіх осіб (Користувачів), Замовник гарантує, що його дії не суперечать вимогам законодавства України і Компанія не несе будь-яку відповідальність за такі дії Замовника. Всі персональні дані, отримані Компанією від Замовника, обробляються Компанією на умовах та в порядку, передбаченому даним Договором.

6.11. У випадку, коли Замовник має статус нерезидента України, цим Замовник підтверджує, що для нього не існує договірних обмежень або обмежень, встановлених правом країни його резиденства, інших обмежень, які б унеможливили передачу, отримання та оброблення його персональні даних на умовах даного Договору та наданої ним згоди.

6.12. Відповідно до законодавства України та на підставі згоди Замовника Компанія набуває право розкрити (передати) інформацію, яка становить персональні дані та іншу конфіденційну інформацію:

- 1) органам, які відповідно до законодавства здійснюють перевірку діяльності Компанії;
- 2) фізичним та юридичним особам (організаціям) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Компанією відповідно до укладених договорів, при цьому вони гарантують не розголошення інформації, а також іншим особам у зв'язку з укладанням/виконанням укладеного з Замовником або на його користь правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за такими правочинами;
- 3) особам, які приймають участь в переказі коштів, зокрема, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють ідентифікацію, авторизацію чи процесинг переказів;
- 4) у випадках невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань Замовником перед Компанією – шляхом передачі або оприлюднення інформації особам та у спосіб, що визначений Компанією самостійно;
- 5) в інших випадках, передбачених законодавством України, згодою, Договором або умовами інших укладених з Компанією правочинів.

6.13. Акцептуючи умови даного Договору, Замовник заявляє, що усвідомлює наслідки відкликання своєї згоди на обробку персональних даних, або внесення до неї власних застережень, які унеможливають належне виконання Компанією укладеного Договору, що зокрема полягають у припиненні Договору.

6.14. Компанія надає кожній фізичній особі, яка використовує Віджет, Платформу особисту, безвідплатну, невиключну ліцензію на використання відповідного програмного забезпечення для отримання доступних Замовнику послуг та сервісів, дія якої розповсюджується на всю територію світу, та яка не може бути будь-яким чином відступлена будь-якій іншій особі. Фізична особа – Замовник не має права копіювати, змінювати, розповсюджувати, відчужувати або передавати в оренду програмне забезпечення Компанії або будь-які його елементи/компоненти, намагатися добути початковий код цього програмного забезпечення, здійснювати зворотню розробку. Ліцензія є строковою і припиняє свою дію автоматично в зв'язку з припиненням Договору між Компанією та Замовником (незалежно від підстав такого припинення).

7. Відповідальність сторін.

7.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору (надалі іменується «порушення Договору»), Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України. Конкретні випадки відповідальності Сторін (обох або кожної окремо) або відсутності відповідальності прописані в тексті Договору.

7.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо доведе, що воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

7.4. Компанія не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмно-апаратного комплексу Торговця, що забезпечує взаємодію з Платформою, а також за тимчасову відсутність у Торговця доступу до їх програмних і / або апаратних засобів, мережі Internet, інші причини неможливості Торговця вчинити дії, спрямовані на реалізацією Замовником або Користувачем прав, що надає йому дійсний Електронний сертифікат.

7.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання Договору або окремих Замовлень, укладених на його основі, у випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) на час їх дії, якщо такі обставини мають безпосередній вплив на виконання зобов'язань за Договором.

7.6. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють обставини, які містяться у переліку, наведеному нижче, але не обмежуються ним: стихійні лиха (наприклад, пожежі, повені, землетрус, негоди, ураган, буря, повінь, накопичення снігу, ожеледь, просідання та зсув ґрунтів); введення воєнного, надзвичайного стану, військові конфлікти, військові перевороти, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, блокада, терористичні акти, включаючи біологічну та хімічну війну, спалахи інфекційних захворювань, епідемій, карантинів, заколот, повстання, громадянські заворушення, масштабні страйки, протиправні дії третіх осіб, введення в державі особливого періоду, настання обставин, що стали наслідком приписів, розпоряджень, наказів уряду або Президента або Верховної Ради України, інших уповноважених органів чи інших адміністративних або урядових обмежень, прийняття судами або арбітражними органами рішень, які впливають на виконання зобов'язань Сторонами за Договором, та інші обставини, що не залежать від волевиявлення і контролю Сторін, незалежно від того, чи є вони схожими з перерахованими вище обставинами, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на

виконання Договору, за умови, що Сторона, яка не виконала зобов'язання, вжила всіх можливих заходів для запобігання настанню цих обставин.

7.7. Сторони зобов'язані не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту настання обставин непереборної сили по будь-якому каналу зв'язку повідомити одна одну про настання таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону права посилатися на будь-яку вищевказану обставину як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань.

7.8. Факт виникнення і припинення форс-мажорних обставин підтверджується Стороною, що посилається на форс-мажорні обставини, відповідним документом, виданим уповноваженим органом, установою, організацією.

7.9. Сторона, що посилається на форс-мажорні обставини як причину неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором, звільняється від відповідальності за таке неналежне виконання тільки тоді, коли форс-мажорні обставини, на які посилається Сторона, виникли після укладення Договору, їх виникнення в момент укладення вищезазначених договорів було малоймовірним, викликано подіями, що не залежали від волі та дій даної Сторони, і ця Сторона вжила всіх необхідних заходів, аби уникнути чи усунути негативні наслідки таких обставин.

7.10. У випадку настання форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань, виконання яких не можливо внаслідок впливу форс-мажорних обставин, продовжується на строк (термін), протягом якого діють такі обставини та їх наслідки, але не більше 60 календарних днів з дати початку дії форс-мажорних обставин. Після закінчення дії таких обставин, Сторони виконують свої зобов'язання в порядку, передбаченому укладеними договорами. Кожна Сторона має право після спливу 60 календарних днів з дати початку дії форс-мажорних обставин розірвати Договір та/або Замовлення, укладені на його основі, в односторонньому порядку шляхом надіслання відповідного повідомлення іншій Стороні доступними каналами зв'язку.

8. Врегулювання спорів

8.1. Всі спори, які виникають при виконанні даного Договору, припиненні, зміні, визнання недійсним повністю або частково, або у зв'язку з ним, або впливають з нього, підлягають врегулюванню Сторонами самостійно шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди підлягають вирішенню в судовому порядку відповідно до вимог Законодавства України.

9. Захист прав споживачів.

9.1. Послуги за даним Договором надаються Компанією безпосередньо Замовнику, а не будь-якій третій особі.

9.2. Компанія повідомляє Замовника, що не є продавцем, виконавцем або виробником Товару в розумінні Закону України «Про захист прав споживачів» в редакції від 01 грудня 2005 року №3161-IV зі змінами та доповненнями. Таким чином, даний Договір не регулює відносини, пов'язані з якістю Товару та (або) послуги, умовами обміну або повернення Товару, відповідальністю виробника Товару або Торговця перед Замовником та Користувачем, а також з іншими обов'язками виробника Товару або Торговця, які засновані на цивільному законодавстві та законодавстві України про захист прав споживачів. Компанія не є особою, яка приймає претензії від споживачів і не проводить ремонт, гарантійне обслуговування, заміну та технічне обслуговування Товарів. Всі ці правовідносини повинні мати місце безпосередньо між Торговцем та Замовником/Користувачем без залучення Компанії.

9.3. Оскільки Компанія не є ані виробником, ані продавцем Товарів, Замовник погоджується з тим, що Компанія не несе відповідальності перед Замовником за виконання обов'язків по забезпеченню Замовника необхідною, достовірною та своєчасною інформацією про Товари, що включені до Пропозицій, що повинна відповідати вимогам законодавства про захист прав споживачів та включає опис Товару, дані про асортимент і ціни Товарів, дані про якість Товару, відповідності Товару, про гарантійне обслуговування та ремонт Товару, а також про умови реалізації та споживання таких Товарів. Всю вищезазначену інформацію про Товар повинен надавати Торговець, а Компанія при формуванні Пропозиції тільки дублює надану Торговцем інформацію без внесення до неї будь-яких змін та/або доповнень.

9.4. Якщо пред'явник Електронного сертифікату, який звернувся до Торговця за отриманням від нього Товару, не задоволений якістю, комплектністю чи кількістю Товару, пред'явник Електронного сертифікату має право висунути Торговцю претензії в порядку, передбаченому законодавством про захист прав споживачів та вимагати заміни Товару на аналогічний чи на Товар із схожими споживчими характеристиками та вартістю.

9.5. Компанія не розглядає претензії, заяви Замовників, пов'язані зі спливом строку чинності Електронних сертифікатів, втратою інформації про Електронний сертифікат, грошовою компенсацією витрат Замовника на оформлення Замовлення, обміном Електронних сертифікатів на грошові кошти (або заміни Товару, який зазначений в Електронному сертифікаті), неможливістю скористатися Електронним сертифікатом з технічних причин, відсутністю Точки продажу Торговця за зазначеною в Електронному сертифікаті адресою, зміною робочого режиму Точок продажу Торговця, якщо про ці зміни Компанію не було повідомлено Торговцем заздалегідь в строки, які б дозволили Компанії адекватно відреагувати на оновлену інформацію.

10. Строк дії Договору.

10.1. Даний публічний договір є чинним з моменту оголошення його умов (розміщення) в Мобільному додатку.

10.2. Дія Договору з конкретним Замовником розпочинається з дати прийняття ним пропозиції (акцепту), вчиненого в порядку, зазначеному в даному Договорі та закінчується в момент повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань відповідно до умов даного Договору або у випадку втрати Замовником свого статусу.

10.3. Місцем виконання прав та обов'язків Сторін, які впливають з укладеного Договору, вважається місцезнаходження Компанії: 04112, м. Київ, вул. Степана Руданського, будинок 3-А, офіс 539.

10.4. При укладенні та виконанні Договору Замовник повинен виходити з чинної на кожний момент часу редакцією Договору та актуальних тарифів Компанії, про які Компанія повідомляє Замовника.

10.5. Договір укладається Сторонами на заздалегідь не визначений строк і припиняється в зв'язку з втратою Замовником свого статусу та повним виконанням Сторонами взятих на себе зобов'язань відповідно до умов даного Договору.

10.6. Кожна актуальна редакція даного Договору та тарифів в будь-який момент часу вважається тією, яка прийнята Замовником в порядку, передбаченому даним Договором.

Будь-яка із Сторін може виявити намір припинити правовідносини, пов'язані з використанням Платформи, попередивши про це іншу Сторону в спосіб, передбачений Договором. Компанія має право в

односторонньому порядку відмовитися від подальшого надання послуг, обумовлених даним Договором, будь-яким чином повідомивши про це Замовників.

10.7. Незалежно від того яка зі Сторін виступає ініціатором припинення дії даного Договору, плата, здійснена Замовником за надання послуг Компанією, не підлягає поверненню.

10.8. Назви розділів і статей використовуються в тексті Договору виключно для зручності і не можуть впливати на тлумачення конкретних умов Договору. Недійсність окремих положень Договору не може мати наслідком недійсність всіх інших положень, якщо можна припустити, що Сторони могли б досягти згоди про порядок використання Мобільного додатку/Платформи і без застосування таких недійсних положень.

10.9. Відносини Сторін, які не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

10.10. Оскільки сервіс MobiGift є динамічним, той факт, що та чи інша можливість або інструмент описані в даному Договорі, не повинен розумітися таким чином, що вони є доступними Замовнику постійно, незалежно від технічних можливостей та інших факторів. Договір застосовується для врегулювання порядку використання сервісу MobiGift в тому обсязі, в якому його елементи є доступними Замовнику в будь-який конкретний момент часу.